



Charte de Traitement des Données Personnelles

Politique de confidentialité

L'adresse de notre Site est : <https://www.lacentralepharma.com>

La présente Charte énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données personnelles et a pour objectif de vous informer sur les données personnelles que le site [lacentralepharma.com](https://www.lacentralepharma.com) (ci-après le Site) collecte et les raisons de cette collecte, la façon dont sont utilisées vos données personnelles, vos droits sur les données personnelles vous concernant. Cette Charte s'applique à tous les services du Site, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Il est ici précisé à titre liminaire que SAGITTA PHARMA ne recueille ni ne traite aucune donnée personnelle dite « sensible » à savoir en rapport avec la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Responsable du traitement :

Le responsable de traitement du Site est SAGITTA PHARMA, Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 40 000 Euros, dont le siège social et l'établissement principal est situé au 34 Rue Henri Garih 37230 Fondettes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de TOURS sous le numéro 534 188 941.

Téléphone de contact : 02 47 44 12 50

Adresse de courrier électronique : contact@sagittapharma.com

Sécurité et protection des données personnelles - Définitions :

Données Personnelles : information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale SAGITTA PHARMA, qui édite les services de communication au public en ligne.

Responsable du traitement : SAGITTA PHARMA

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur.

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services.

Nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

SAGITTA PHARMA est susceptible de collecter vos données personnelles :

A l'occasion de votre navigation sur le Site, grâce aux cookies et technologies similaires utilisés sur le site (notamment adresses IP).

Lors de votre demande d'adhésion, avec la saisie par vos soins d'informations dans les formulaires de collecte de données y figurant. Les données personnelles collectées sont : Nom et prénom du ou des pharmacien(s) titulaire(s), Numéro RPPS du ou des titulaire(s), Téléphone, et Adresse email et adresse



postale de l'officine, adresse IP.

Au cours de la relation contractuelle, et lorsque vous commandez des services ou produits : SAGITTA PHARMA collecte des informations liées aux services souscrits, des informations relatives à vos commandes et vos factures, certaines informations marketing et informations logistiques de la pharmacie, réclamations et demandes d'information.

Finalité de l'utilisation ou la réutilisation des données personnelles collectées et fondements juridiques du traitement

- L'exécution des contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, la surveillance et la prévention des fraudes et la sécurité. La demande de fourniture de données à caractère personnel a pour base légale et pour fondement juridique l'exécution du contrat (dans le cadre de la relation que l'Utilisateur souhaite nouer avec SAGITTA PHARMA en lui passant une commande de prestations ou services et/ou en utilisant lesdites prestations). La fourniture de ces données, en ce qu'elle est nécessaire à la réalisation des prestations et/ou services commandés conditionne la conclusion de cette relation contractuelle. A ce titre, l'Utilisateur est tenu de communiquer ses données à caractère personnel s'il souhaite commander et/ou utiliser des prestations et/ou services auprès de la Société et via le site. La non-fourniture de ces données à caractère personnel ne permet pas de commander des prestations et/ou services auprès de la Société.
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion de l'inscription à une éventuelle newsletter, la gestion des réclamations et du service après-vente, l'élaboration de statistiques commerciales. La base légale du traitement est l'intérêt légitime de SAGITTA PHARMA pour améliorer ses services et la commercialisation de ses produits.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients ou mise en place d'un programme de fidélité : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de SAGITTA PHARMA, à savoir promouvoir ses produits auprès de ses clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par SAGITTA PHARMA : la base légale du traitement est le consentement, comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- La sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits est le consentement des personnes concernées recueilli dans les conditions prévues ci-après, ces opérations ne doivent pas conduire à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles – origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement, comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Agrégation avec des données non personnelles publiées, divulguées et utilisées à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales : la base légale du traitement est le consentement, comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Destinataires des données

Les Données Personnelles collectées sont destinées à SAGITTA PHARMA en tant que Responsable de Traitement. Elles peuvent être communiquées à ses éventuels prestataires ou sous-traitants techniques intervenant pour les finalités définies ci-dessus, ainsi qu'aux autres sociétés du groupe Hygie auquel appartient La Centrale Pharma.



Ces données ne font l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire, pour répondre à des exigences de sécurité nationale, lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

SAGITTA PHARMA s'engage toutefois à ne pas transférer les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Durée de conservation – suppression du Compte

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Les Données Personnelles nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans après la fin de la relation commerciale au titre des obligations comptables.

Les Données Personnelles nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter de la date du dernier achat.

Les Données relatives aux moyens de paiement ne sont pas conservées par SAGITTA PHARMA ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

SAGITTA PHARMA conserve les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus. Au-delà de cette durée, elles sont anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donnent lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte.

Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site pendant une période de trois ans, vous recevez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

L'Utilisateur a la possibilité de clôturer son Compte à tout moment, par simple demande à l'Éditeur via contact@sagittapharma.com.

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des CGU ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, l'Éditeur se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

Droits des personnes concernées

Conformément à la législation applicable relative à la protection des données personnelles, toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données la concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime et d'un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale.



Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de SAGITTA PHARMA ou si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir de publicité de leur part, (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous à contact@sagittapharma.com.

Par ailleurs, vous disposez d'un droit à la limitation du traitement vous concernant ainsi que d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique : contact@sagittapharma.com
- par courrier postal : Sagitta Pharma, 34, rue Henri Garih, 37230 Fondettes

L'exercice de ces droits s'effectue auprès de la Société, par le biais d'un courrier signé de la personne qui exerce son droit accompagné de la photocopie d'une pièce d'identité.

Par ailleurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL »).

Sécurité et confidentialité

SAGITTA PHARMA s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où SAGITTA PHARMA prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles concernant les Utilisateurs, stockées sur ses serveurs ou ceux de ses prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, SAGITTA PHARMA s'engage à :

- notifier l'incident dans les plus brefs délais
- examiner les causes de l'incident et en informer l'Utilisateur.
- prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et SAGITTA PHARMA ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Limitation de la responsabilité.

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.



Politique relative à l'utilisation des cookies

La Société est susceptible d'implanter un « cookie » dans votre ordinateur qui permet de vous identifier. Un « cookie » enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) qui peuvent être lu par SAGITTA PHARMA lors de vos visites ultérieures.

Les cookies peuvent être utilisés à des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur (Google Analytics et Sentry), à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour nous permettre d'archiver vos préférences de navigation sur le site en conservant en mémoire votre dernière visite et de vous identifier lorsque vous naviguez sur plusieurs pages, pour développer la conception et l'agencement du site et, plus généralement pour améliorer le service qu'offre SAGITTA PHARMA.

Vous pouvez gérer les cookies directement à partir de votre navigateur Internet (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc...) A ce sujet, vous trouverez plus d'informations sur la marche à suivre en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

Conformément à la législation en vigueur sur la gestion des cookies, vous êtes en mesure de choisir les cookies que vous acceptez ou refusez lors de l'accès au site via votre navigateur internet